



**Nos termos e para os efeitos do disposto no art. 18º da Lei nº. 144/2015, de 8 de Setembro, informa-se que as entidades de Resolução Activa de Litígios disponíveis são as seguintes:**

CASA - Centro de Arbitragem do Sector Automóvel (<http://www.arbitragemauto.pt/>)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa (<http://www.centroarbitragemlisboa.pt/>)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave/Tribunal Arbitral (<http://www.triave.pt/>)

CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) (<http://www.ciab.pt/pt/>)

CIMPAS – Centro de Informação, Mediação e Provedoria de Seguros (<https://www.cimpas.pt/>)

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (<http://www.arbitragemdeconsumo.org/>)

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra (<http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com>)

Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve (<http://www.consumoalgarve.pt>)

[Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto \(http://www.cicap.pt\)](http://www.cicap.pt)”

---

**UON Salvados:**

Lisboa  
Edifício BIG, Av. 24 de Julho, 74-76 – Piso 1  
1200-869 Lisboa  
Tel. (+351) 213 931 370  
E-mail: [Salvados@uongroup.com](mailto:Salvados@uongroup.com)